



ანფა

დაზღვევა

ხელშეკრულების
მნიშვნელოვანი
პირობები

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ და ჩამონათვალს ყველა იმ დოკუმენტისა და დანართის შესახებ, რომელიც წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულებას ან მის ნაწილს, კერძოდ

- სადაზღვევო პირობები;
- სადაზღვევო პოლისი;
- განაცხადი;

დაზღვევის ძირითადი და ამომწურავი პირობები მოცემულია სადაზღვევო პირობებში და ასევე სადაზღვევო პოლისში, რომელიც შედგენილია დამზღვევის მიერ განაცხადში მითითებული მონაცემების გათვალისწინებით.

ხელშეკრულების ძირითადი პირობები განთავსებულია მზღვეველის ოფიციალურ ვებ მისამართზე: www.alpha.ge/insurancecontracts

წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით დამზღვევი ადასტურებს, რომ გაცნობილია ხელშეკრულების ზემოაღნიშნულ ძირითად პირობებს.

1. **მზღვეველი** – სს სადაზღვევო კომპანია ალფა (ს/კ 204568896)

მისამართი: ალ. ყაზბეგის გამზ. #16, ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+99532) 2 640 640;

2. **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე (სახელწოდება)** – ქონების დაზღვევის პირობების, პოლისის, განაცხადის და მნიშვნელოვანი პირობების ერთობლიობა.

3. **სადაზღვევო რისკები და დაფარვები**

3.1. წინამდებარე პირობებით იფარება შემდეგი რისკები:

3.1.1. კატეგორია A (ე.წ. FLEXA რისკები):

- ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა, საფრენი აპარატის ან მათი ნაწილების დაცემა;

3.1.2. კატეგორია B - სტიქიური მოვლენები:

შტორმი, ქარიშხალი, წყალდიდობა, უხვთოვლიანობა, სეტყვა, მიწისძვრა, მეწყერი, ნიადაგის ჩამოშლა, ზვავი;

3.1.3. კატეგორია C (წყალგაყვანილობის სისტემების მწყობრიდან გამოსვლა) წყალგაყვანილობის სისტემების მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლა;

3.1.4. კატეგორია D (მესამე პირების მართლსაწინააღმდეგო ქმედება)

3.2. ქურდობა ან მისი მცდელობა, ძარცვა, ყაჩაღობა, ვანდალიზმი, სატრანსპორტო საშუალებების შეჯახება;თუ კონკრეტული ხელშეკრულებით/პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, დაზღვევას არ ექვემდებარება:

- ბანკომატები, სავაჭრო აპარატები, თვითმომსახურების ტერმინალები და სწრაფი გადახდის აპარატები;
- ძვირფასი ლითონები და მათი ნაწარმი, ძვირფასი ქვები, ნაკეთობები;
- მონეტები, ნახატები, მარკები, ფოტოები, ქვითრები, ქანდაკებები, ისტორიული ან კულტურული ღირებულების მქონე ნივთები ან სხვა სახის კოლექციები, ხელოვნების ნიმუშები, ბეწვეული და მისი ნაწარმი;
- ნაღდი ფული, აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები;
- ხელნაწერები, პროექტები, ნახაზები, ნიმუშები, გეგმები, საბუღალტრო თუ სხვა პროფ. საქმიანობის წიგნები, დავთრები, ან სხვა დოკუმენტაცია;
- მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ყალიბები და მსგავსი;
- კომპიუტერისა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ფირი, საინფორმაციო ბლოკი და ინფორმაციის სხვა მატარებლები), სხვა არამატერიალური აქტივები;
- ყველა სახის მიწისზედა და მიწისქვეშა გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები, რომელიც განკუთვნილია ელექტროენერჯის გადასაცემად და ყველა სხვა სახის ინფორმაციული კომუნიკაციისათვის, შენობის გარეთ დამონტაჟებული ანძები და ანტენები;
- ქიმიური და ნავთობგადამამუშავებელი ქარხნები, ნავთობ-ქიმიური რისკების მატარებელი ობიექტები;
- ასაფეთქებელი ან ფეთქებადი, ქიმიური, ტოქსიკური და რადიოაქტიური ნივთიერებები, თხევადი ან კომპრესირებული გაზის წარმოება, მიწოდება, შენახვა;
- მადაროები, კარიერები, მიწისქვეშა ობიექტები;
- საქონელი, რომელიც მარაგის სახით არის დასაწყობებული შეძენიდან 1 (ერთ) წელზე მეტი ვადით;
- ცოცხალი არსებები (ცხოველები, ფრინველები, მცენარეები, ნარგავები, ნათესები);
- სატრანსპორტო საშუალებები მათ შორის საგზაო გამოყენებისთვის გათვალისწინებული, და სხვა სპეციალიზებული მოძრავი ტექნიკა, ორთქლმავლები, სარკინიგზო მოძრავი შემადგენლობა, საზღვაო და საჰაერო ხომალდები და ა.შ.;
- დაზღვეულ შენობა-ნაგებობებში არსებული ქონება, რომელიც არ ეკუთვნის დამზღვევს;
- დამზღვევის მიერ ნაქირავები, იჯარით აღებული ან ნაგირავები ქონება, ასევე დამზღვევის დროებით განკარგულებაში ან კონტროლის ქვეშ მყოფი სხვა ქონება;

4. დაზღვევის მოქმედების არეალი

სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართი, სადაც განთავსებულია დაზღვეული ქონება.

5. სადაზღვევო შენატანი (სადაზღვევო პრემია):

დაზღვევის შესაძენად, დამზღვევმა უნდა გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია, მის მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახულია სადაზღვევო პოლისში.

6. არანაზღაურებადი მინიმუმი (ფრანშიზა):

დამზღვევის ფინანსური თანამონაწილეობა, რომელიც განსაზღვრულია ფრანშიზის ოდენობით, რომლის ოდენობა შერჩეულია დამზღვევის მიერ და ფიქსირდება სადაზღვევო პოლისში. თითოეული სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

7. როგორ ხდება სადაზღვევო პოლისის გააქტიურება?

სადაზღვევო პოლისი აქტიურდება პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე (თუ პოლისში სხვა რამ არ არის მითითებული), თუ პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შენატანი გადახდილია სრულად. დაზღვევის მოქმედების ზუსტი პერიოდი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში;

გაითვალისწინეთ: პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო შენატანის სრულ გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან (მათ შორის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების ვალდებულებისგან).

8. სადაზღვევო თანხის ოდენობა და ანაზღაურების ძირითადი პირობა

- 8.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა ხდება პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში.
- 8.2. სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება პროპორციულობის პრინციპის გამოყენებით;
- 8.3. არცერთ შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ შეიძლება აღემატებოდეს სადაზღვევო ლიმიტს სადაზღვევო შემთხვევათა სიმრავლისა და სიდიდის მიუხედავად. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის საფუძველი მითითებულია – ქონების დაზღვევის პირობების 7.10, 7.11 პუნქტებში.
- 8.4. არცერთ შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ მოიცავს ქონების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხარჯებს.
- 8.5. ანაზღაურების დეტალური პირობები მოცემულია ქონების დაზღვევის პირობების პირობების მე-7 მუხლში.

9. რამდენ დღეში გაიცემა ასანაზღაურებელი თანხა?

ასანაზღაურებელი თანხის გაცემა მოხდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის ზიანის ოდენობაზე წერილობითი შეთანხმების (დარეგულირების აქტის) ხელმოწერიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.

10. დაზღვევის ვალდებულება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

- 10.1. შემთხვევის დადგომისას დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს „მზღვეველს“ 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე (2 640 640) და მიაწოდოს სრული ინფორმაცია შემთხვევის დადგომის შესახებ. ასევე, განუხრელად დაიცვას „მზღვეველის“ რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 10.2. შემთხვევის დადგომისთანავე დაუყოვნებლივ განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოებში (შსს, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახური და სხვა).
- 10.3. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევის მიერ განსახორციელებელი ქმედებების დეტალური აღწერილობა მითითებულია სადაზღვევო პირობების მე-7 მუხლში.

11. ინფორმაციის მოწოდების ვალდებულება და მოუწოდებლობის/არასწორად მოწოდების შედეგები

- 11.1. დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე, განაცხადის ფორმით მიაწოდოს მზღვეველს ზუსტი და ამომწურავი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ. გააცნოს მზღვეველს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელთაც შეიძლება მნიშვნელობა ქონდეთ რისკის შეფასებისათვის, ასევე, ამ ქონებასთან დაკავშირებული ყველა დადებული ან დასადები დაზღვევის/სხვა ხელშეკრულება;
- 11.2. მზღვეველი უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება „დამზღვევის“/“მოსარგებლის“ მიერ ან „დამზღვევის“/“მოსარგებლის“ მონაწილეობით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების/ინფორმაციის გაყალბების, ასევე არასწორი/მცდარი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში;
- 11.3. თუ ხელშეკრულების გაფორმების/სადაზღვევო პოლისის გაცემის შემდეგ აღმოჩნდება, რომ დამზღვევმა მიაწოდა მზღვეველს არასწორი/მცდარი ინფორმაცია, მზღვეველი უფლებამოსილია მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულება და გააუქმოს სადაზღვევო პოლისი საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 11.4. დამზღვევი ვალდებულია აცნობოს მზღვეველს ქონების სხვა სადაზღვევო კომპანიაში დაზღვევის შესახებ (ორმაგი დაზღვევის შესახებ), წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისგან.

12. დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის წესი და შეწყვეტის შედეგები/ხელშეკრულებაზე უარის თქმა და უარის თქმის შედეგები

- 12.1. დაზღვევის მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:
 - 12.1.1. მხარეთა შორის წერილობითი შეთანხმება;

- 12.1.2. ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აღნიშნულის თაობაზე მეორე მხარისათვის ოფიციალური წერილის გაგზავნით;
- 12.1.3. მზღვეველის ინიციატივით ნებისმიერ დროს 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე, დამზღვევის წერილობითი გაფრთხილების საფუძველზე;
- 12.1.4. თუ ამოიწურა სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის/ანაზღაურების ლიმიტი (აღნიშნული ვრცელდება სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებულ კონკრეტულ დაზღვევის დაფარვასთან მიმართებით); საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.
- 12.2.12.1 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა კონკრეტული დაზღვევის (პოლისის) მოქმედება პოლისში მითითებულ ვადაზე ადრე შესაძლოა შეწყდეს:
 - 12.2.1. თუ დაზღვევის ობიექტი აღარ არსებობს;
 - 12.2.2. თუ ამოიწურა სადაზღვევო თანხით განსაზღვრული სადაზღვევო ანაზღაურების ლიმიტი (აღნიშნული ვრცელდება კონკრეტულ დაზღვევის დაფარვასთან მიმართებით);
 - 12.2.3. სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ვადის გასვლით;
 - 12.2.4. დაზღვევის ობიექტის გასხვისებისას (ასეთი შესაძლებლობის არსებობის შემთხვევაში) დაუყოვნებლივ, თუ სხვაგვარად არ შეთანხმდა მზღვეველთან
 - 12.2.5. მხარეთა შეთანხმებით;
- 12.3. შეწყვეტის შედეგები:
 - 12.3.1. თუ სადაზღვევო პერიოდში არ არის დამდგარი არცერთი სადაზღვევო შემთხვევა, დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს გამომუშავებული პრემია სრულად და ასევე გადაიხადოს გამოუმუშავებელი პრემიის ოდენობის 10%, გარდა იმ შემთხვევისა თუ ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი არის მზღვეველი (გარდა იმ შემთხვევისა თუ შეწყვეტა განპირობებულია მზღვეველის მიერ ვალდებულების დარღვევით);
 - 12.3.2. თუ სადაზღვევო პერიოდში დამდგარი არის თუნდაც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული პრემია სრულად (როგორც გამომუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი) გარდა იმ შემთხვევისა თუ ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი არის მზღვეველი;
 - 12.3.3. თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა ხდება მზღვეველის ინიციატივით (გარდა იმ შემთხვევისა თუ შეწყვეტა განპირობებულია დამზღვევის მიერ ვალდებულების დარღვევით), ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს მხოლოდ გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია სრულად;

12.3.4. თუ დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტა ხორციელდება მზღვეველის ინიციატივით, რაც განპირობებულია დამზღვევის მიერ ვალდებულების დარღვევის გამო, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევის მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა განისაზღვრება დაზღვევის პირობების 13.2.5.1-13.2.5.2. პუნქტების მიხედვით;

12.4. ხელშეკრულების გაფორმებიდან 14 კალენდარული დღის ვადაში დამზღვევს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას ხელშეკრულებაზე ჯარიმისა და საურავის დაკისრების გარეშე, რა შემთხვევაშიც მხარეებს დაუბრუნდებათ ამავე ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებული სარგებელი (სადაზღვევო პრემია, სადაზღვევო ანაზღაურება).

12.5.12.4. პუნქტის მოქმედება არ ვრცელდება:

- ა) იმ მომსახურებაზე, რომლის ფასი 30 ლარს არ აღემატება;
- ბ) თუკი ხელშეკრულების მოქმედების ვადა უარის თქმის უფლების პერიოდზე ნაკლებია;
- გ) ძირითად ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, როდესაც ძირითადი ხელშეკრულება არ მოიცავს უარის თქმის უფლებას;
- დ) დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე განხორციელებულ ცვლილებაზე, რაც მზღვეველის კონტროლს არ ექვემდებარება და რასაც შეიძლება ადგილი ჰქონდეს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების ვადის განმავლობაში;
- ე) თუ დამზღვევმა/დაზღვეულმა, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ მოითხოვა, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, მომსახურების მიღება და მზღვეველმა მიაწოდა ინფორმაცია, რომ შესაბამისი მომსახურების მიღებით იგი კარგავს უარის თქმის უფლებას.

დეტალური შეწყვეტის პირობები და შედეგები მოცემულია ძირითადი პირობების მე-13 მუხლში.

13. მზღვეველის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება მზღვეველის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: www.alpha.ge განთავსებული „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღების, განხილვისა და რეგულირების პროცედურის“ შესაბამისად. პრეტენზია წარედგინება მზღვეველის ხარისხის მართვისა და მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

13.1. წერილობითი (მატერიალური) ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო

განცხადების სახით, ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ფორმით, მზღვეველის მისამართზე ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. N16. მზღვეველის მიერ თქვენთვის პასუხის გაგზავნის მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

13.2. წერილობითი (ელექტრონული) ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების ელექტრონული ვერსიის ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ელექტრონული ფორმით შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე – ask@alpha.ge. მზღვეველის მიერ თქვენთვის პასუხის გაგზავნის მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

13.3. სატელეფონო ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება შესაძლებელია დაფიქსირდეს მზღვეველის შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: +995 322 640 640; მზღვეველის მიერ პასუხის გაცემა ხორციელდება დაუყოვნებლივ, შესაძლებლობის ფარგლებში, ხოლო თუ საკითხი საჭიროებს სიღრმისეულ შესწავლას, განხილვისა და პასუხის მიწოდების მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე; პასუხი ბრუნდება იმავე საკომუნიკაციო არხით, რითაც მოხდა თქვენგან უკმაყოფილების/განცხადების დაფიქსირება თუ წინასწარ არ ვართ შეთანხმებული განსხვავებული საკომუნიკაციო არხზე;

14. რა არ ანაზღაურდება?

14.1. დამზღვევის მიერ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვევის პირობებში მითითებული გამონაკლისი შემთხვევები, რომლებიც მითითებულია მე-5 მუხლში.

14.2. ასევე გამონაკლისების გარდა, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დამდგარი ზიანი შემდეგ შემთხვევებში:

14.2.1. იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვადას გადააცილებს 14 (თოთხმეტი) დღით, მზღვეველი აჩერებს სადაზღვევო მომსახურებას, ხოლო ვადის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ მზღვეველს უფლება აქვს გააუქმოს ხელშეკრულება ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება დაზღვევის პერიოდის ამოწურვამდე, თუმცა დავალიანების პერიოდში (14 დღის გასვლის შემდგომ) მომხდარი შემთხვევები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

14.2.2. თუ დამზღვევი არ აცნობებს მზღვეველს ორმაგი დაზღვევის შესახებ მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისგან;

14.2.3. თუ დამზღვევი/მოსარგებლე არ შეუწყობს ხელს სადაზღვევო შემთხვევის მოკვლევა-შეფასებაში, მათ შორის სტანდარტული გამონაკლისების არსებობის დადასტურება-გამორიცხვაში;

14.2.4. სადაზღვევო პირობებით ან/და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში;
ანაზღაურების გამომრიცხველი გარემოებები, ასევე გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

15. მხარეთა შორის კომუნიკაცია და ინფორმაციის მიმოცვლა, ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

15.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მხარეთა შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ინფორმაციის მიმოცვლა განხორციელდება როგორც ოფიციალურ მისამართზე გაგზავნის, ასევე ელექტრონული ფოსტის/მობილური ტელეფონის საშუალებით;

15.2. მხარეთა შორის გაფორმებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა შესაძლებელია განხორციელდეს მხარეთა მიერ ორმხრივად ხელმოწერილი შეთანხმების (ელექტრონული კომუნიკაციის/მობილური ტელეფონის გამოყენების შემთხვევაში ელექტრონული ფოსტების/მობილური ტელეფონის მეშვეობით განხორციელებული ორმხრივი დასტურის) შესაბამისად, რომელიც ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის/დადასტურების მომენტიდან ან ცვლილების დოკუმენტში/დასტურში მითითებული მომენტიდან, იმის გათვალისწინებით, რომელი თარიღიც უფრო გვიან დგება.

16. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება და მისი დაცვა:

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი/გამავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

17. მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს:

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური

მისამართი: ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. #3

ტელ: +995 32 223 44 10